

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ НА ПРОДУКТИ **DECKPLAST**

Производителят дава 5 години ограничена гаранция на продуктите при спазване на инструкцията за монтаж

I. Гаранцията важи за продуктите **DECKPLAST** декинг, сайдинг и подложен профил.

II. Гаранцията важи срещу нацепване, счупване, изгниване и разрушаване на продуктите, причинено от мухъл или насекоми.

III. Изключения от гаранцията:

Производителят не гарантира и не носи отговорност в случай на дефекти или щети, нанесени в резултат на:

1. Неправилен монтаж на продуктите и/или при неспазване на инструкциите, включително и в тези случаи, когато не е оставено достатъчно пространство между дъските;
2. Неправилна употреба извън инструкциите описани в техническите документи;
3. При преместване, деформация, сплескване на носещата конструкция, върху която се монтират продуктите или преместване на декинга на друг обект;
4. При природни бедствия (например порой, ураган, земетресение, гръмотевица и т.н.), екологични условия (замърсяване) или петна от чужди вещества (като например кал, мазнина и т.н.);
5. Промени на цвета или избледняване на продуктите;
6. При употреба на химикали или други субстанции, разяждащи материала;
7. Неправилно боравене, съхранение, неполагане на грижи от страна на Купувача или трето лице;
8. При нарушаване целостта на профилите при транспортиране или удар;
9. При счупване или повреда на материала, в следствие на строително-ремонтни работи върху него;
10. При надраскване на повърхността или при повреди, причинени от удар с твърд или тежък предмет;
11. Когато декингът е монтиран с дължина на единичната дъска над 5 метра;
12. Ако са използвани лакове и бои върху повърхността на продуктите;
13. Ако декинг дъските се използват за колони, греди, напречни греди, подпора или други подобни сегменти, които се натоварват или промишлени цели.

IV. В случай на повреда в рамките на гаранционния срок, Купувачът уведомява „Инпласт“ ООД, като фирмата след потвърждение на вината от квалифициран представител сменя дефектните части или връща част от продажната цена (без разходите за монтаж и транспорт). Възстановените части ще бъдат възможно най-близки по цвят, дизайн и качество, но „Инпласт“ ООД не гарантира пълно съвпадение, тъй като цветовете и дизайнът могат да се променят във времето.

1. Ако гаранционният иск се прави между 1-вата и 5-тата година от датата на закупуване, стойността на гаранцията се преизчислява в съответствие със следващата таблица:

Години	Възвръщаемост
1 – ва година	100 %
2 – ра година	100 %
3- та година	50 %
4 – та година	50 %
5 - та година	50 %

2. Клипсите и монтажните продукти са извън обхвата на гаранцията.

V. Гаранцията важи, когато се представи оригиналната гаранционна карта , издадена при закупуване на продукта и копие или оригинал на фактура.

VI. Препоръки – следвайте инструкциите за монтаж и експлоатация на продуктите DECKPLAST, които ще Ви бъдат предоставени от търговските обекти със закупуването на материала.

ГАРАНЦИОННА КАРТА НА ПРОДУКТИ **DECKPLAST**

№...../.....Г.

1. Данни на клиента:

Име/Фирма.....
Адрес:.....
Булстат:.....

2. Закупени стоки:

Продукти:.....
.....
Дата на закупуване:.....
Към фактура №:.....

3. Гаранционната карта важи само при спазване на Инструкциите за монтаж и експлоатация на продуктите DECKPLAST, които са ПРИЛОЖЕНИЕ 2 към гаранционните условия.

4. Гаранцията на продуктите започва да тече от датата на закупуване на продуктите.

5. Съгласно ЗЗП рекламацията може да бъде предявена и в устен или писмен вид в търговския обект обслужил клиента.

КЛИЕНТ:.....
.....

Предал:.....
/Име, Фирма/.....
Подпис и печат:.....